

ADAPTACION DE LA LRPD a RGPD.

(Entrada en vigor 28/05/18).

Declaración de privacidad.

¡Bienvenidos a **Tienda Lienzo (Guadamejud Arte S.L)** La privacidad es un aspecto de gran importancia para nosotros. Así, nos comprometemos a ser transparentes sobre nuestras prácticas de privacidad, incluido el modo en que tratamos sus datos personales. Esta declaración de privacidad, junto con el material al que se hace referencia en la misma, describe:

- Los datos personales que recogemos o recibimos en, o a través de:
- El sitio web Tiendalienzo.com <https://tiendalienzo.com/>.
- Todas las demás comunicaciones con usted, orales o escritas, como las telefónicas o por correo electrónico (en conjunto, "Servicios").
- Cómo usamos esa información.
- Y las medidas que adoptamos para proteger esa información.

Necesitamos usar sus datos personales para hacer funcionar nuestra actividad comercial y prestarle los Servicios. Por favor, lea esta declaración de privacidad antes de usar los Servicios. Al usar los Servicios, estará dando su consentimiento a las prácticas de privacidad descritas en esta declaración. Si no desea que recojamos ni usemos sus datos del modo descrito en esta declaración, no debería usar los Servicios.

La presente declaración se incorpora y se supedita a nuestros **términos y condiciones.**

ÍNDICE

1. **QUIÉNES SOMOS**
2. **LA INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS**
3. **MENORES**
4. **CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN**
5. **NUESTROS MENSAJES**
6. **SUS DERECHOS Y OPCIONES**
7. **SOBRE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**
8. **CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN**
9. **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**
10. **CAMBIOS EN ESTA DECLARACIÓN**
11. **CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS**

1. QUIÉNES SOMOS

Somos Guadamejud Arte S.L, una sociedad inscrita en Avenida General Perón 2,28020 Madrid, España. Registro Mercantil de Madrid, CIF B-86356391.

Nosotros operamos los Servicios y somos los responsables del tratamiento de datos a cargo de su información personal. Puede contactar con nosotros del modo indicado en la sección 11.

2. LA INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS

Cuando usa los Servicios recogemos o recibimos su información personal de los modos siguientes:

- **Registro, establecimiento de cuenta, uso del Servicio:** Para que podamos prestarle los Servicios, quizá tenga que indicarnos ciertos datos personales. En función de qué Servicios use, tendrá que indicarnos una dirección de correo electrónico válida y su nombre, dirección postal, dirección de facturación, número de teléfono e información de pago. Asimismo, podrá optar por facilitar otros datos personales, como el día de su cumpleaños. A través de los ajustes de su cuenta podrá revisar, modificar y, en ciertas circunstancias, borrar esta información.
- **Información automática:** recibimos y registramos de forma automática datos procedentes de su navegador o de su dispositivo móvil cuando usa los Servicios, como su dirección IP o identificador único del dispositivo, cookies y datos sobre qué páginas visita, de cara a poder operar y suministrar los Servicios. Esta información se almacena en ficheros históricos y se recoge automáticamente. Podremos combinar estos datos con demás información que nosotros, u otros terceros con los que trabajemos, recojamos sobre usted. Esta información se usa para prevenir el fraude y mantener la seguridad de los Servicios, para analizar y entender cómo funcionan los Servicios, así como para ofrecerle publicidad y una experiencia más personalizada. Además, podremos recoger automáticamente datos específicos del dispositivo cuando

use los Servicios. Esta información puede incluir datos como el modelo de hardware, datos del sistema operativo, la versión de la Aplicación móvil, el uso de la Aplicación móvil, datos del navegador, dirección IP e identificadores del dispositivo. Para más información sobre cookies y tecnologías similares, consulte la **sección 7**.

- **Datos de localización**: podremos recoger datos sobre su localización a partir de información que proporcione en su perfil o a partir de su dirección IP. Con su consentimiento, podremos asimismo determinar su localización usando otros datos que proporcione su dispositivo, como datos de GPS o información sobre redes inalámbricas o puntos de red circundantes. Podremos usar y almacenar esta información para ofrecer funciones y mejorar y personalizar los Servicios. Por ejemplo, para análisis interno y supervisión del rendimiento, para localizar contenido y (usando datos de localización no precisa) con fines de marketing. Ciertos servicios de localización no precisa, como los referidos a la seguridad y a la localización de las políticas en función de su IP o de la dirección de su perfil, resultan fundamentales para el funcionamiento de los Servicios.
- **Datos de análisis**: usamos el análisis de datos para asegurarnos de la funcionalidad de los Servicios y mejorarlos. Hacemos uso de software de análisis móvil que nos permita entender la funcionalidad de la Aplicación móvil en su dispositivo móvil. Este software puede registrar información como el modo en que usa la Aplicación móvil, qué pasa dentro de ella, el uso agregado, los datos de rendimiento, los errores de la aplicación móvil e información de depuración, así como desde dónde fue descargada la Aplicación móvil. La información que almacenamos dentro del software de análisis no se vincula con datos personales que usted envíe dentro de la Aplicación móvil.
- **Información de terceros**: puede optar por conectarse a los Servicios o registrar una cuenta mediante una aplicación de un tercero, como Facebook. Así, es posible que recibamos datos de dichas aplicaciones de terceros conectadas. También podremos recoger datos públicos con el fin de ponernos en contacto con usted. Esa información podremos usarla para prestarle los Servicios. Asimismo, puede optar por compartir parte de su actividad en los Servicios a través de ciertas redes sociales conectadas a su cuenta. En cualquier momento podrá revocar su consentimiento a través de los ajustes de su cuenta.

3. MENORES

Proteger la privacidad de los menores es especialmente importante para nosotros. Los Servicios no están dirigidos a menores y nosotros no recogemos voluntariamente datos personales de ningún menor. Si usted es menor de 18 años, le rogamos que no use los Servicios. Si nos enteramos de que hemos recogido o recibido datos personales de alguna persona menor de 18 años, borraremos dichos datos. Si es usted el padre/la madre o tutor de un menor y descubre que su hijo/a nos ha facilitado datos personales, puede contactar con nosotros por cualquier medio que ponemos a su alcance y hacerlo saber para su subsanación.

4. CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN

4.1. BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO

Cuando usted usa los Servicios nosotros recogemos, usamos, y en general, tratamos sus datos personales conforme a lo descrito en esta declaración. Siempre que tratemos sus datos personales lo haremos con al menos una de las siguientes bases jurídicas:

- es necesario para ejecutar nuestro contrato con usted.
- usted nos ha dado su consentimiento para ello.
- es necesario para nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de un tercero.
- es necesario para cumplir una obligación legal o en relación con una reclamación legal.
- es necesario en interés público.
- es necesario para proteger la vida de alguien.

4.2. USOS DE LA INFORMACIÓN.

- **Prestación y mejora de los Servicios**: usamos sus datos para prestar y mejorar los Servicios y nuestros productos, para la facturación y los pagos, para la identificación y autenticación, para marketing orientado, para investigación general e informes agregados, así como para contactar con usted del modo descrito en la sección Es posible que tengamos conocimiento de los productos y servicios que le interesan a partir de sus comportamientos de navegación y de compra, tanto a través de los Servicios como fuera de los mismos, y quizá le hagamos sugerencias de posibles compras como consecuencia de ello. Tenemos un interés legítimo en personalizar los Servicios para ayudarle a descubrir productos y servicios que le interesen. Así, podremos usar y compartir su datos en aras de nuestro interés legítimo por entender cómo se están usando los Servicios, así como para explorar maneras de mejorar los Servicios y desarrollar y aumentar nuestra actividad.
- **Proveedores de servicio**: trabajamos con proveedores de servicio terceros (“socios”), como gestores de pagos, empresas de mensajería y proveedores de análisis y seguridad, con el fin de ayudarnos a operar, suministrar y comercializar los Servicios. Estos proveedores de servicio solo tienen un acceso limitado a sus datos personales, solo pueden usar sus datos para realizar sus tareas concretas por nuestra cuenta y están obligados a no comunicar ni usar sus datos con ningún otro fin. A menudo nos resulta necesario contratar a proveedores de servicio para prestarle los Servicios, en particular cuando los proveedores se ocupan de funciones importantes como la tramitación de pagos y las expediciones. En otros casos, no es que dichos proveedores de servicio sean necesarios para prestar los Servicios, pero nos ayudan a mejorarlos, por ejemplo, contribuyendo a realizar estudios de mercado. En tales casos tenemos un interés legítimo en trabajar con proveedores de servicio para mejorar los Servicios.
- **Otros terceros**: los plug-in o complementos de terceros podrán recoger datos acerca del uso que usted haga de los Servicios. Por ejemplo, cuando carga una página del Sitio web que tenga un plug-in social de un sitio web o servicio de

terceros, como un botón de “Me gusta” o “Enviar”, también estará cargando contenido a partir del sitio web de ese tercero. Estas interacciones estarán sujetas a las prácticas de privacidad del tercero en cuestión. Además, los terceros usan ciertas cookies y tecnologías similares para marketing orientado en línea y demás finalidades. Estas tecnologías permiten al tercero reconocer su ordenador o dispositivo móvil cada vez que usted usa los Servicios.

- *Obligaciones legales y de seguridad:* podremos conservar sus datos personales o comunicarlos a un tercero en las determinadas circunstancias siguientes:
 - en respuesta a solicitudes lícitas por parte de autoridades públicas, como para cumplir exigencias de las fuerzas del orden o por motivos legítimos de seguridad nacional.
 - para proteger, establecer o ejercer nuestros derechos legales o defenderse contra reclamaciones legales, incluido el cobro de deudas;
 - cumplir una citación u orden judicial, un proceso legal y demás requerimientos legales; o
 - cuando estimemos de buena que dicho tratamiento es necesario para cumplir la ley, prevenir un daño físico o una pérdida económica inminentes o bien investigar, prevenir o adoptar acciones respecto a actividades ilegales, sospechas de fraude, amenazas a nuestros bienes, o incumplimientos de nuestros .

En estos casos, nuestro uso de la información podrá ser necesario a efectos de nuestro interés legítimo, o el de un tercero, en mantener la seguridad de nuestros Servicios, prevenir daños o delitos, aplicar o defender derechos legítimos o prevenir perjuicios. Dicho uso quizá sea necesario también para cumplir una obligación legal, una orden judicial o para emprender o defender reclamaciones legales. En escasas ocasiones quizá sea igualmente necesario en interés público o para impedir atentados contra la vida o la integridad física de las personas. Si recibimos una solicitud de información conforme en una de las circunstancias determinadas que se describen en este párrafo, podremos comunicar sus datos personales.

- *Información agregada:* podemos compartir datos demográficos con terceros con varios fines, entre ellos para cumplir nuestras obligaciones de notificación, por motivos comerciales o de marketing, o para ayudar a terceros a entender los Servicios y nuestro negocio. Estos datos demográficos estarán agregados y despersonalizados, de modo que no se revelen sus datos personales.
- *Acciones corporativas:* es posible que llevemos a cabo operaciones como la venta, fusión, liquidación, administración judicial o la transferencia de la totalidad o una parte importante de nuestros activos o de nuestro negocio. Estas operaciones quizá sean necesarias y en nuestro legítimo interés, en particular nuestro interés en tomar decisiones que permitan el desarrollo a largo plazo de nuestro negocio. En dichas operaciones podrá transferirse información del usuario.

5. NUESTROS MENSAJES

Quizá tengamos que contactar con usted en ciertas ocasiones. Usted acepta que le enviemos correos electrónicos o mensajes relacionados con el servicio. Entre los ejemplos de mensajes relacionados con el servicio están la confirmación de dirección de correo electrónico o el correo electrónico de bienvenida cuando registra una cuenta, una confirmación cuando realiza un pedido, información sobre la disponibilidad del servicio, información sobre cambios en características o funciones fundamentales del Servicio, así como correspondencia con nuestro equipo de asistencia al cliente. También podremos contactar con usted por teléfono con fines relacionados con transacciones o para facilitar asistencia.

Si nos ha otorgado su consentimiento para ello, también podremos enviarle correos electrónicos o mensajes de marketing. En cualquier momento puede anular la suscripción a los mensajes de marketing a través del enlace para darse de baja que se incluye en los mensajes o mediante los ajustes de su cuenta.

6. SUS DERECHOS Y OPCIONES

Usted puede revisar, actualizar, corregir o suprimir ciertos datos personales que recogemos o recibimos sobre usted; para ello puede acceder a los ajustes de su cuenta o ponerse en contacto con nosotros del modo indicado.

También puede disfrutar de ciertos derechos legales respecto a sus datos personales. Previa solicitud, le proporcionaremos información sobre nuestro tratamiento de sus datos personales. En ciertas circunstancias quizá le asista el derecho a recibir una copia de sus datos en un formato de fácil acceso, así como a solicitar la supresión de sus datos, al margen de los datos que tengamos obligación de conservar. En ciertos casos, podrá tener igualmente el derecho a restringir o limitar las maneras en que usamos sus datos personales. Si tratamos sus datos con base en nuestros intereses legítimos o en interés público, usted podrá oponerse a este tratamiento en ciertas circunstancias; en tales casos, cesaremos de tratar sus datos a menos que tengamos motivos convincentes y legítimos para seguir tratándolos o que sea necesario por motivos legales.

En caso de que haya otorgado su consentimiento al tratamiento de sus datos, tiene el derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Si ya no desea recibir mensajes de marketing puede cancelar dicha opción, tal como se indica.

Si ha dado su consentimiento a que compartamos los datos de la localización precisa de su dispositivo pero ya no desea hacerlo, puede retirar su

consentimiento a través de los ajustes en la Aplicación móvil o en su dispositivo móvil.

Nosotros trabajamos con terceros para gestionar nuestros anuncios en otros sitios web. Estos terceros pueden usar cookies y tecnologías similares con el fin de proporcionarle anuncios en función de sus actividades de navegación e intereses. Si ha optado por conectar su cuenta a una aplicación de terceros externa, como Facebook, podrá cambiar los parámetros cambiando los ajustes de su cuenta.

Si ya no desea usar los Servicios o recibir mensajes relacionados con el servicio puede cerrar su cuenta en cualquier momento. Tenga en cuenta que una supresión de este tipo será definitiva y su cuenta no podrá restaurarse.

7. SOBRE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Tanto nosotros como nuestros socios usamos cookies y otras tecnologías similares (en conjunto, "Tecnologías de cookies"). Las Tecnologías de cookies tienen varias finalidades, como la de permitir que los Servicios funcionen y la de ayudarnos a entender cómo usa usted los Servicios.

8. CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo en que su cuenta esté activa, según lo necesario para prestarle los Servicios o, en general, según lo necesario para los fines descritos en esta política. Si ya no desea que usemos sus datos para ofrecerle Servicios, puede cerrar su cuenta en cualquier momento.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para nosotros es muy importante la seguridad de sus datos personales. Así, respetamos las normas generalmente aceptadas para proteger los datos que recogemos y recibimos, tanto durante la transmisión como después de haberlos recibido. Mantenemos las garantías administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger sus datos contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración no autorizada, la comunicación o acceso no autorizados, el uso indebido y cualquier otra forma ilícita de tratamiento. Esto incluye, por ejemplo, cortafuegos, cifrado, protección con contraseña y demás controles de acceso y autenticación. No obstante, ningún método de transmisión o almacenamiento es totalmente seguro. Aunque hagamos lo posible por proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Sus datos de cuenta están protegidos con una contraseña. Es importante que proteja su cuenta y datos contra el acceso no autorizado eligiendo con detenimiento su contraseña y manteniéndola a salvo, así como su ordenador, por ejemplo cerrando sesión tras cada uso de los Servicios. Si estima que la seguridad de sus datos personales corre peligro, puede contactar con nosotros del modo indicado. Si tenemos conocimiento de que sus datos corren peligro, le informaremos de acuerdo con la legislación aplicable.

10. CAMBIOS EN ESTA DECLARACIÓN

Periódicamente, es posible que modifiquemos o actualicemos esta declaración. Si consideramos que los cambios son sustanciales, le informaremos de ello publicando los cambios a través de los Servicios, enviándole un correo electrónico o mensaje sobre los cambios y/o publicando una actualización en las notas de versión en la plataforma de la Aplicación móvil. Le sugerimos que la compruebe con regularidad y relea toda actualización.

11. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta declaración, sus datos personales o sus opciones y derechos, póngase en contacto con:

- por escrito, en la dirección que figura en el punto 1.
- por correo electrónico a **Guadamejudarte@gmail.com**;
- llamándonos al (+34) **91 572 31 85**;
- por escrito a la dirección que figura en el punto 1, indicando a la atención del Gestor de protección de datos.